

Analýza vplyvov na služby verejnej správy pre občana	
7.1 Identifikácia služby verejnej správy, ktorá je dotknutá návrhom	
7.1.1 Predpokladá predložený návrh zmenu existujúcej služby verejnej správy alebo vytvorenie novej služby?	
<i>Zmena existujúcej služby (konkretizujte a popíšte)</i>	
Národný program kvality Slovenskej republiky na roky 2022- 2026 (NPK SR) počíta so zefektívnením činnosti organizácií vo verejnom aj súkromnom sektore, čo sa môže pozitívne prejavovať na vyššej kvalite produktov a poskytovaných služieb pre občana. Zlepšovaním organizácií formou zvyšovania kvality poskytovaných služieb môže dôjsť k zmene, resp. zlepšeniu existujúcich služieb verejnej správy, avšak konkretizácia, o ktoré služby sa bude jednať v priebehu implementácie NPK SR nie je možná. Jednotlivé aktivity budú realizované prostredníctvom Akčných plánov plnenia strategických cieľov NPK SR.	
<i>Nová služba (konkretizujte a popíšte)</i>	
NPK SR nepredpokladá vytvorenie novej služby.	
7.1.2 Špecifikácia služby verejnej správy, ktorá je dotknutá návrhom	
<i>Názov služby</i>	
NPK SR sa zameriava na zlepšovanie organizácií, v rámci ktorého môže dôjsť k zmene procesov a tým k zlepšovaniu služieb verejnej správy. Konkretizácia, o ktoré služby sa bude jednať v priebehu implementácie NPK SR nie je možná, keďže jednotlivé organizácie môžu zistiť jej relevantnosť na základe posúdenia stavu organizácie, resp. implementáciou jednotlivých z modelov/systémov manažérstva kvality.	
Stanovenie jednotlivých aktivít NPK SR závisí od jednotlivých organizácií vo verejnom, ako aj súkromnom sektore, podieľajúcich sa na naplňaní strategických cieľov NPK SR a vzájomnej spolupráci ďalších zainteresovaných strán, ktoré sa rozhodli participovať na koncepčných riešeniach smerujúcich k zlepšovaniu kvality produktov a služieb, na identifikovaní praktických dopadov úsilia o zlepšenie kvality vo verejnom aj súkromnom sektore a na odporúčaníach modifikovať realizované aktivity, ak sa to bude javiť ako potrebné.	
<i>Platná právna úprava, na základe ktorej je služba poskytovaná (ak ide o zmenu existujúcej služby)</i>	
Nie je možné určiť, na základe vyššie uvedeného odôvodnenia v špecifikácii služby verejnej správy.	
<i>Subjekt, ktorý je na základe platnej právnej úpravy oprávnený službu poskytovať</i>	
Nie je možné určiť, na základe vyššie uvedeného odôvodnenia v špecifikácii služby verejnej správy.	
7.1.3 O aký vplyv na službu verejnej správy ide?	
<i>Priamy vplyv (popíšte)</i>	
NPK SR nemá priamy vplyv na konkrétnu službu.	
<i>Nepriamy vplyv (popíšte)</i>	
NPK SR môže mať nepriamy pozitívny vplyv na služby verejnej správy, a to v podobe kvalitnejšie poskytovaných služieb verejnej správy. Konkretizácia nepriameho vplyvu, ako aj konkrétnych služieb verejnej správy, na ktoré by mal vplyv, nie je možná na základe vyššie uvedeného odôvodnenia v špecifikácii služby verejnej správy.	

7.2 Vplyv služieb verejnej správy na občana
7.2.1 Náklady
<i>Zníženie priamych finančných nákladov</i>
Z vyššie uvedeného dôvodu v špecifikácii služby verejnej správy nie je možná konkretizácia a kvantifikácia zníženia priamych finančných nákladov.
<i>Zvýšenie priamych finančných nákladov</i>
NPK SR nebude mať vplyv na zvýšenie priamych finančných nákladov.
<i>Zníženie nepriamych finančných nákladov</i>
Z vyššie uvedeného dôvodu v špecifikácii služby verejnej správy nie je možná konkretizácia a kvantifikácia zníženia nepriamych finančných nákladov.
<i>Zvýšenie nepriamych finančných nákladov</i>
NPK SR nebude mať vplyv na zvýšenie nepriamych finančných nákladov.
7.2.2 Časový vplyv
<i>Zvýšenie času vybavenia požiadavky (popíšte)</i>
NPK SR nezvýši čas vybavenia akejkoľvek požiadavky.
<i>Zníženie času vybavenia požiadavky (popíšte)</i>
NPK SR sa zameriava na zlepšovanie organizácií verejnej správy, v rámci ktorého môže dôjsť aj k zmene procesov a tým k zlepšovaniu služieb verejnej správy. Konkretizácia, o ktoré služby sa bude jednať v priebehu implementácie NPK SR nie je možná.
7.2.3 Ktorá skupina občanov bude predloženým návrhom ovplyvnená?
<i>Špecifikujte skupinu občanov, ktorá bude návrhom ovplyvnená (napr. držitelia vodičských oprávnení). Aká je veľkosť tejto skupiny?</i>
NPK SR sa zameriava na zlepšovanie organizácií verejnej správy, ktoré prejavia záujem zapojiť sa do naplňovania jednotlivých aktivít NPK SR a tým prispieť k zlepšovaniu verejnej správy. Na základe uvedeného nie je možné určiť skupinu občanov, ktorá bude predloženým návrhom ovplyvnená.
7.2.4 Vyplývajú z návrhu pre občana pri vybavení svojej požiadavky nové povinnosti alebo zanikajú už existujúce povinnosti?
<i>Nové povinnosti (identifikujte)</i>
NPK SR nezavádza nové povinnosti.
<i>Zanikajúce povinnosti (identifikujte)</i>
Jednotlivé ciele NPK SR sa zameriavajú na zlepšovanie organizácií, v rámci ktorého môže dôjsť aj k zmene procesov a tým k zlepšovaniu služieb verejnej správy. Z toho dôvodu nie je možné konkretizovať, či nedôjde k zániku niektorej z povinností (napr. na základe výmeny dobrej praxe medzi organizáciami verejnej správy z pohľadu občana).
7.3 Vplyv na procesy služieb vo verejnej správe
7.3.1 Ktoré sú dotknuté subjekty verejnej správy?
<i>Ktoré subjekty verejnej správy sú účastné procesu poskytnutia služby?</i>

Všetky aktivity súvisiace so zapojením organizácií verejnej správy do implementácie jednotlivých aktivít NPK SR na roky 2022 - 2026 sú na dobrovoľnej báze a je teda na rozhodnutí každej organizácie akým spôsobom a v akom rozsahu sa zapojí do NPK SR.

7.3.2 Vyplývajú z návrhu pre orgán verejnej správy pri vybavení požiadavky nové povinnosti alebo zanikajú už existujúce povinnosti?

Nové povinnosti (identifikujte)

NPK SR nezavádza nové povinnosti.

Zanikajúce povinnosti (identifikujte)

Jednotlivé ciele NPK SR sa zameriavajú na zlepšovanie organizácií, v rámci ktorého môže dôjsť aj k zmene procesov a tým k zlepšovaniu služieb verejnej správy. Z toho dôvodu nie je možné konkretizovať, či nedôjde k zániku niektorej z povinností (napr. zmena procesov na základe prvotného posúdenia systému/modelu).